

## OKRUHY - SZZ - 18. 6. - 20. 6. 2018

### ORGANIZACE A ŘÍZENÍ + ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ POLITIKA STÁTU, MARKETING, EKONOMIKA A FINANCOVÁNÍ + KVALITA A BEZPEČÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH A ZAŘÍZENÍCH SOCIÁLNÍ PÉČE

#### ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

##### **1. Filozofie pojetí moderního managementu**

Management, manažer, role a funkce v moderním managementu, manažerské kompetence, struktura manažerských aktivit.

##### **2. Firemní kultura ve zdravotnickém zařízení**

Základní pilíře firemní kultury, specifika FK, způsoby analýzy FK, například „7S“.

##### **3. Osobní rozvoj vedoucího pracovníka**

Analýza osobního profilu, analýza SWOT, role osobnosti, role moderního manažera, kariérová dráha, osobní portfolio, vzdělávání a rozvoj.

##### **4. Specifické dovednosti manažera**

Osobní a časový management, techniky řízení času, podstata, principy a předpoklady koučinku, pojetí a cíle delegování, motivace.

##### **5. Hlavní zákonné předpisy medicínského práva**

Obecně závazné předpisy ve zdravotnictví, prameny medicínského práva, právní formy zdravotnických zařízení, předpoklady výkonu povolání, právní odpovědnost zdravotnických pracovníků.

##### **6. Strategické řízení; Řízení změn**

Vize, mise, hodnoty organizace, manažerské nástroje pro analýzu vnějšího a vnitřního prostředí. Řízení procesů strategické změny, úlohy a role v procesu změny, řízení změn a jejich reakce.

##### **7. Styly vedení a pracovní motivace**

Situační vedení, vývojové stupně vedeného pracovníka, druhy a způsoby motivace, přehled nejdůležitějších motivačních teorií a psychologických poznatků využitelných v manažerské praxi.

##### **8. Leadership; Osobnostní předpoklady a dovednosti lídra**

Faktory ovlivňující úspěšnost vedení, styly ovlivňování, vůdcovství založené na principech. 7 návyků vůdčích osobností, strategické myšlení.

## **9. Budování a vedení pracovního týmu**

Vlastnosti, cíle a role týmu, zvládání týmových krizí, stadia vývoje týmu a role manažera.

## **10. Management lidských zdrojů; Popisy pracovních míst, kompetenční modely**

Význam a hlavní úkoly řízení lidských zdrojů, popis a specifikace pracovního místa, tvorba, strategie a politika řízení lidských zdrojů. Metody analýzy pracovních činností v organizaci, tvorba kompetenčních modelů.

## **11. Systém vzdělávání ve zdravotnictví**

Předepsané kvalifikační požadavky, subjekty podílející se na zajištění náležité odbornosti ve zdravotnictví.

## **12. Personální management; Systém hodnocení pracovníků**

Osobnost vedoucího pracovníka a styly řízení, řešení konfliktů. Model systému personálního řízení a vedení, nové pojetí hodnocení, strategie pro hodnocení, fáze přípravy, co hodnotíme, podmínky pro realizaci hodnocení, vyhodnocení - záznam z hodnotícího pohovoru, komunikační dovednosti hodnotícího.

## **13. Krizový management**

Definice mimořádné události, její členění a řízení dle závažnosti, řízení pod tlakem, techniky řízení v krizových situacích, efektivní řízení v krizi.

## **14. Krizové situace ve zdravotnictví**

Role zdravotnictví v bezpečnostním systému státu, zdravotnictví a IZS, postavení lůžkového zařízení v systému krizové připravenosti, ochrana bezpečnosti klientů, dopady mimořádných událostí na osobnost zachraňujících profesionálů.

# ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ POLITIKA STÁTU, MARKETING, EKONOMIKA A FINANCOVÁNÍ

## **1. Struktura zdravotnictví v ČR**

Způsob řízení, plánování, druhy a formy zdravotní péče dle typu a zaměření na poskytovanou péči.

## **2. Zdravotní a sociální politika státu**

Zdravotní politika, její význam, hlavní cíle a problémy, úkoly a koncepce, její dopad na organizaci a provoz poskytovatelů zdravotních služeb a sociálních zařízení, definice zdravotních potřeb jako východiska zdravotní politiky a péče o zdraví.

## **3. Zdraví jako biopsychosociální kategorie**

Měření a determinanty - pojem zdraví, měření a hodnocení zdraví, zásadní význam sociálních determinant zdraví.

## **4. Péče o zdraví a její základní metody**

Péče o zdraví a zdravotnictví, prevence, podpora zdraví, úloha občanů a státu.

## **5. Marketing ve zdravotnictví**

Marketing ve zdravotnictví, marketingová filozofie a strategie, definice, typy.

## **6. Zdravotní pojištění a funkce zdravotních pojišťoven**

Způsoby financování zdravotních pojišťoven, kdo je tzv. státní pojištěnec, systém zdravotního pojištění podle současné právní úpravy, rozsah hrazené péče, spoluúčast pacientů, okruh osob pojištěných ze zákona, právo pojištěnce na volbu zdravotní pojišťovny a poskytovatele zdravotních služeb, meze tohoto práva.

## **7. Financování nemocnic, ambulantních zdravotních služeb, financování léků**

Financování lůžkové péče - akutní intenzivní, akutní standardní, následné a dlouhodobé, financování systémem DRG. Financování praktických lékařů, specialistů, kapitace, výkonově-kapitační platba, principy a destinace, financování stomatologických služeb, zdravotní dopravy a komplementů, domácí péče, zdravotních služeb v sociálních službách a tzv. „sociálních“ lůžek. Náklady na léčiva a prostředky zdravotnické techniky, regulace nákladů na léčiva.

## **8. Makroekonomické ukazatele zdravotnictví ČR**

Podíl financování, způsob finančních toků, úlohu zdravotních pojišťoven a ČSSZ.

## **9. Náklady a výnosy poskytovatelů zdravotních služeb; Poskytovatelé zdravotních služeb jako hospodářský systém**

Náklady a výnosy zdravotnického zařízení, výdaje, příjmy, hospodářský výsledek zdravotnického zařízení a jeho jednotlivých nákladových středisek a kalkulace výkonů. Charakteristika poskytovatele zdravotních služeb, jeho znaky, činitele podstatného ekonomického okolí atd.

#### **10. Právní formy poskytovatelů zdravotních služeb**

Fyzické osoby ve zdravotnictví, obchodní a akciové společnosti, příspěvkové organizace, sdružení, atd. – charakteristika.

#### **11. Základní znaky, práva a povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů; Odměňování za práci**

Pracovní poměr, jeho délka, prodlužování, způsoby ukončení, ocenění kvality práce, způsoby řešení porušování pracovní kázně, přesčasová práce, typy pracovní doby, apod. (Zákoník práce v platném znění). Mzda, plat, jejich skladba, srážky ve zdravotnictví, principy odměňování.

## **1. Role WHO v oblasti prevence rizik a resortní bezpečnostní cíle MZ ČR**

## **2. Nežádoucí (mimořádné) události, sledování a nejčastější nežádoucí události**

Řízení rizik a nástroje k jejich identifikaci a analýze.

## **3. Důležitost lidského faktoru pro bezpečnost pacientů**

Jak se poučit z chyb a zabránit tak poškození.

## **4. Řízení kvality a bezpečí péče ve zdravotnických zařízeních**

Zavádění systému řízení a zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče, definice kvality, nástroje a techniky zvyšování kvality, překážky při zavádění TQM.

## **5. ISO 9001 a související normy**

Směrnice a normy pro systémy managementu kvality, systémy managementu kvality dle požadavků normy ISO 9001, hodnocení spokojenosti zákazníka.

## **6. Tvorba řízené dokumentace**

Proces řízené dokumentace, tvorba

## **7. Kvalita zdravotní péče**

Definice kvality zdravotní péče, popsat a vysvětlit kvalitu zdravotní péče z hlediska struktury, procesu a výsledku, popsat a vysvětlit kategorie intervencí při zajišťování kvality.

## **8. Management kvality zdravotní péče**

Indikátory kvality a možnosti jejího měření, vyjmenovat a zdůvodnit kritéria standardů péče, popsat a zdůvodnit metodiku tvorby standardů péče.

## **9. Interní audit kvality**

Definice interního auditu, vyjmenovat a na praktických příkladech vysvětlit druhy auditů včetně specifického auditu pro zdravotnictví STOPAŘE, popsat proces auditu, vyjmenovat některé z metod využívaných při auditu.

## **10. Systémy hodnocení kvality a problematika akreditace zdravotnických zařízení**

Spojená akreditační komise ČR, Joint Commission International (JCI), Mezinárodní organizace pro standardizaci ISO, Evropská nadace pro řízení kvality (EFQM).

## **11. Hlavní zákonné předpisy vztahující se ke kvalitě a bezpečné péči**

Zákon 372/2011 Sb. - oblast kvality; věstník MZČR ročník 2015, částka 16; vyhláška 102/2012 Sb. o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče