

V Š P

J

Vysoká škola
polytechnická
Jihlava

SVOŠS
JIHLAVA

Moduly pro vzdělávání manažerů v oblasti sociálních služeb

Vzhledem k demografickému vývoji posledních let roste počet osob poptávajících se po sociálních službách. V souvislosti s tímto jevem se zvyšují i nároky na subjekty poskytující sociální služby, jejich personál a především pak vedoucí pracovníky. V rámci realizace projektu s názvem „Prohloubení nabídky dalšího vzdělávání na VŠPJ a SVOŠS v Jihlavě“, reg. číslo CZ.1.07/3.2.09/03.0015 bylo proto vytvořeno 15 vzdělávacích modulů reflektujících vzdělávací potřeby těchto pracovníků. Vypracované vzdělávací moduly lze rozdělit do dvou skupin. První je zaměřena na všeobecné kompetence vedoucích pracovníků, jako je např. řízení lidských zdrojů, ekonomické minimum či komunikační a prezentační dovednosti. Druhá je zaměřena na rozvoj odborných kompetencí, jako jsou sociální a důchodové zabezpečení, sociální a zdravotní péče a další.

Modul 1:

Řízení lidských zdrojů - modul je zaměřen především na oblasti personálního marketingu, pracovně právní vztahy vyplývající ze zákoníku práce, organizace a řízení pracovní činnosti. Rovněž jsou zde zahrnuty specifické oblasti, jako jsou Standardy kvality sociálních služeb a vedení praxí studentů.

Modul 2:

Strategické plánování - témata tohoto modulu jsou zaměřena na strategické plánování, řízení změny a strategické plánování rozvoje sociálních služeb.

Modul 3:

Právní minimum - vedoucí pracovníci by se měli orientovat v právních předpisech, které se dotýkají jejich každodenního rozhodování. Tento modul proto zahrnuje vybrané kapitoly občanského, obchodního a rodinného práva, ale také povinnosti organizace v oblasti BOZP a PO a cíle a trendy vyplývající z mezinárodních dokumentů souvisejících se sociální oblastí.

Modul 4:

Zákon o sociálních službách - modul je věnován problematice zákona o sociálních službách tak, jak se s ním setkávají vedoucí pracovníci v praxi. Důraz je především kladen na praktické ukázky řešení různých situací při práci s klienty.

Modul 5:

Sociální a důchodové zabezpečení - v tomto modulu je kladen důraz na ukázky řešení standardních i nestandardních situací, se kterými se mohou pracovníci při výkonu své profese setkat.

Modul 6:

Ekonomické minimum - znalost ekonomických procesů je pro vedoucí pracovníky při výkonu řídicí funkce rovněž velmi důležitá. Tento modul proto zahrnuje základy finanční kontroly, cash flow, řízení nákladů, tvorbu vnitřních předpisů a další ekonomické oblasti.

Modul 7:

Komunikační dovednosti - rozvoj komunikačních dovedností vedoucích pracovníků je neméně důležitý a je proto nezbytnou součástí jejich vzdělávacích potřeb. Témata tohoto modulu jsou věnována zákonitostem komunikace, nácviku asertivního chování, řešení konfliktních situací a částečně také syndromu vyhoření a komunikaci ve stresových situacích.

Modul 8:

Marketing neziskových organizací a práce s novými informačními technologiemi - první část tohoto modulu je zaměřena na marketing neziskových organizací se specifickými rysy pro oblast sociálních služeb. Druhá část je pak věnována využití nových informačních technologií vhodných pro prezentaci organizace na internetu a komunikaci s potencionálními klienty či veřejností.

Modul 9:

Prezentační dovednosti - pro vedoucí pracovníky je rovněž velmi důležité, aby uměli efektivním a přesvědčivým způsobem předávat informace svým spolupracovníkům, veřejnosti i zástupcům zřizovatele. Absolvováním tohoto modulu si účastníci osvojí prezentační dovednosti lektora, seznámí se se specifiky vzdělávání dospělých.

Modul 10:

Vybraná problematika sociální a zdravotní péče - cílem tohoto modulu je poskytnout základní informace o sociální a zdravotní péči. Protože vedoucí pracovníci ovlivňují svými rozhodnutími kvalitu sociální péče, je v tomto modulu zahrnuta také část věnovaná současným trendům a problémům sociálních služeb v současné Evropě a ČR.

Modul 11:

Metody sociální práce - tento modul je zaměřen na základní charakteristiky metod sociální práce. Účastníci dalšího vzdělávání se seznámí se sociální prací s jednotlivcem a případovou prací. Dále získají znalosti a dovednosti v oblasti řešení náročných životních situací a krizové intervence.

Modul 12:

Dobrovolnictví a dárcovství - První část tohoto modulu se zabývá problematikou dobrovolnictví, které je úzce spjato s oblastí poskytování sociální péče. Vedoucí pracovníci by měli mít znalosti, jak dobrovolníky získávat a jak s nimi pracovat. Druhá část je věnována dárcovství, včetně odpovědnosti firem.

Modul 13:

Gerontologie - značná část subjektů působících v oblasti poskytování sociálních služeb se setkává s problematikou stáří. Pro vedoucí pracovníky je proto žádoucí, aby byli seznámeni se zvláštnostmi stáří a geriatrickými sociálními problémy. Dále by měli vědět, jak hodnotit starého člověka a jeho funkce. Nedílnou součástí tohoto modulu je samozřejmě problematika umírání a smrti.

Modul 14:

Vybrané kapitoly z psychologie a psychiatrie - rozsah tohoto modulu je velmi široký a proto zahrnuje pouze základy vybraných oblastí, jako jsou speciální pedagogika, psychiatrie, sociální patologie a další.

Modul 15:

Metody a techniky sociálního výzkumu - cílem tohoto modulu je přiblížit vedoucím pracovníkům problematiku sociálního výzkumu tak, aby byli schopni určit, jaké sociologické a sociální problémy vyhodnocovat, jak sbírat data při kvantitativním výzkumu, jak je analyzovat a interpretovat.

Kontakt:

Centrum celoživotního vzdělávání
Šárka Venkrbcová
Vysoká škola polytechnická Jihlava
Tolstého 16, 586 01 Jihlava
tel. 567 141 118, 775 766 391
e-mail: sarka.venkrbcova@vspj.cz

www.vspj.cz