**AutoCont CZ a.s.** je společností, která v oblasti dodávek zboží, služeb a řešení na poli informačních a komunikačních technologií (ICT) působí přes 20 let. Z původního výrobce PC a prodejce výpočetní techniky se společnost rozvinula v jednoho z nejvýznamnějších dodavatelů ICT v České republice. Svou nabídku dnes zaměřujeme především na budování IT infrastruktury, implementaci podnikových aplikací, vývoj SW, na outsourcing provozu IT a systémovou integraci.

**Specialista/ka zákaznické podpory**

Do našeho týmu hledáme nového kolegu/novou kolegyni na pozici Specialista/tka dispečinku podpory IT.

**Hlavní popis pozice:**

Nový kolega/kolegyně bude zodpovědný/á za obsluhu monitorovacího sw, vyhodnocování událostí z monitoringu a podporu zákazníků na úrovni L1.

**Pracovní náplň:**

* odpovědnost za reakce na výstupy z monitorovacího SW,
* kontrola došlých notifikací na chybové stavy, vyhodnocení a zajištění řešitele,
* kontrola stavu testů monitorovacích nástrojů,
* technická podpora zákazníků (L1),
* odpovědnost za pravidelné preventivní kontroly a prohlídky u zákazníků.

**Požadavky na pozici:**

* SŠ/VŠ vzdělání, pozice vhodná i pro absolventy,
* zkušenost na obdobné pozici v oblasti logistiky, servisu, zákaznické linky aj. výhodou,
* základní orientace v ICT odvětví výhodou,
* uživatelská znalost MS Office (Word, Excel, Outlook),
* AJ na komunikativní úrovni.

**Osobnostní předpoklady:**

* schopnost pochopení a rychlé seznámení se s možnými technickými požadavky (incidenty) s cílem využít kompetence/zdroje společnosti AutoCont CZ,
* schopnost týmové spolupráce,
* schopnost určovat priority a vyhodnocovat požadavky,
* ochota a schopnost komunikovat se zákazníky společnosti,
* pečlivost, zodpovědnost, samostatnost,
* velmi dobré komunikační schopnosti.

**Místo výkonu práce:**

Jihlava

**Nabízíme:**

* perspektivní a zajímavou práci v přátelském kolektivu dynamicky se rozvíjející české firmy,
* práce na tuzemských i zahraničních projektech,
* moderní pracovní prostředí,
* pružná pracovní doba,
* školení měkkých i odborných dovedností, možnost certifikací,
* odborné zaškolení na pozici a možnost kariérního postupu,
* motivující finanční ohodnocení,
* systém zaměstnaneckých benefitů:notebook, mobilní telefon, zvýhodněné zaměstnanecké tarify, příspěvek na stravování, penzijní připojištění, slevy na IT produkty, firemní sportovní a společenské akce, aj.

V případě Vašeho zájmu neváhejte zaslat svůj profesní životopis, budeme se těšit na Vaše odpovědi.

**Kontakt**

***AutoCont CZ a.s.*** *Anna Banýrová
Sochorova 23
616 00  Brno
Česká republika*