

PODMÍNKY ONLINE REGISTRACE PROSTŘEDNICTVÍM REGISTRAČNÍHO SYSTÉMU BRITISH COUNCIL - pro individuální kandidáty a instituce registrující hromadně

Instituce registrující kandidáty na zkoušky hromadně je povinna předem seznámit kandidáty s těmito podmínkami.

British Council je zapsán v Anglii a Walesu prostřednictvím královské charty a registrován jako charita (pod č. 209131 v Anglii a Walesu, a pod č. SC03773 ve Skotsku). Kancelář je registrována na adrese 10 Spring Gardens, London, SW1A 2BN.

REGISTRACE

Registrace je považována za platnou až po připsání platby na účet British Council. Platba musí být připsána nejpozději poslední den řádného registračního období, proto je potřeba platbu odeslat alespoň 3 pracovní dny předem. Kapacita zkoušek je omezená. V případě pozdní registrace kontaktujte příslušné registrační centrum.

Instituce registrující kandidáty hromadně bude poplatek hradit na základě faktury; faktura bude vystavena po schválení registrací ze strany British Council po skončení řádného registračního období.

SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA PRŮBĚH ZKOUŠKY

Všichni kandidáti se zdravotním znevýhodněním, krátkodobým či dlouhodobým, mohou požádat o speciální průběh zkoušky. British Council a Cambridge English Language Assessment se snaží těmto kandidátům vyhovět v maximální možné míře. Žádost o speciální průběh zkoušky musí být podána nejpozději do konce řádného registračního období spolu s potvrzením od lékaře-specialisty. Více informací o jednotlivých případech a přizpůsobeních najdete stránce [Speciální požadavky](#).

V případě zkoušek na počítači nelze požádat o speciální průběh zkoušky.

Žádostem přijatým po uplynutí řádného registračního období bohužel nelze vyhovět.

ZMĚNY A PŘESUNY

Po skončení řádného registračního období nelze registraci na zkoušku zrušit ani provádět přesuny mezi zkouškovými obdobími či měnit typy zkoušek (např. z FCE na CAE).

TERMÍNY ZKOUŠEK

Termíny **písemných částí** zkoušek stanovuje Cambridge English Language Assessment, jsou pevně stanoveny a nelze je měnit.

Termíny ústních částí jsou stanoveny místně v rámci předem daného rozmezí určeného pro každou zkoušku. **Pokud kandidátovi některé termíny v daném rozmezí nevyhovují, musí o tomto informovat British Council během řádného registračního období.** Požadavkům přijatým po uplynutí řádného registračního období bude vyhověno pouze z vážných důvodů.

ROZPIS ZKOUŠKY

British Council zasílá podrobné informace o místech a časech konání jednotlivých částí zkoušky co nejdříve po uplynutí registračního období, nejpozději **2 týdny** před zkouškou samotnou. Kandidát je povinen kontaktovat British Council, pokud tyto informace neobdrží 2 týdny před datem písemné zkoušky.

Rozpisy na **zkoušky na počítači** jsou zasílány **1 týden** před datem písemné zkoušky. Na místo konání písemné zkoušky se dostavte nejpozději 30 minut před začátkem zkoušky. Na místo konání ústní zkoušky se dostavte nejpozději 15 minut před začátkem zkoušky. Kandidátům, kteří přijdou pozdě, nemusí být umožněn vstup do zkouškové místnosti.

University of Cambridge vydala dokument s názvem “Summary Regulations”, který obsahuje komplexní seznam pravidel souvisejících s konáním zkoušek; je k dispozici zde: [Cambridge English Regulations](#).

Tento dokument je zasílán kandidátům společně s rozpisem zkoušky a dalšími informacemi. Můžete si jej také vyžádat emailem od zkouškového oddělení British Council. Pokud skládáte zkoušku za účelem získání víza/imigrace do UK, kontaktujte při registraci zkouškové oddělení British Council: info@britishcouncil.cz

VRÁCENÍ POPLATKU ZA ZKOUŠKU

50% poplatku – kandidát má nárok na vrácení 50% poplatku, pokud se nemůže účastnit písemné části zkoušky ze zdravotních důvodů; potvrzení od lékaře spolu s žádostí o vrácení poplatku musí být doručeno British Council do sedmi dnů od data konání zkoušky. Pozdější žádosti nebo žádosti bez lékařského potvrzení nebudou zpracovány.

100% poplatku – kandidát má nárok na vrácení 100% poplatku, pokud zruší registraci v rámci řádného registračního období.

Kandidáti registrovaní prostřednictvím instituce musí podat žádost o vrácení poplatku prostřednictvím této instituce.

Kandidát nemá nárok na vrácení poplatku, pokud od zkoušky odstoupí po skočení registračního období nebo nebude u zkoušky úspěšný.

ORGANIZACE ZKOUŠKY

British Council si vyhrazuje právo nepřijímat registrace po daném termínu. British Council si zároveň vyhrazuje právo zrušit zkoušku, pokud není dosažen minimální počet kandidátů nutný k pořádání zkoušky. V tom případě budou kandidáti včas informováni a bude jim vrácen registrační poplatek v plné výši.

Kandidát musí předložit oficiální a originální **průkaz totožnosti** (pas nebo občanský průkaz) při každé části zkoušky. Pravidla týkající se dokladů totožnosti najdete na našich stránkách [zde](#).

Během zkoušky je přísně zakázáno používat slovníky, korekční pásku, nahrávací zařízení,

mobilní telefon nebo jiné elektronické zařízení. Kandidát, který tímto nebo jiným způsobem poruší zkoušková pravidla, bude ze zkoušky automaticky vyloučen.

Chcete-li podat stížnost na průběh zkoušky, musíte tak učinit předtím, než opustíte prostory konání zkoušky. Kontaktujte na místě osobu, která zkoušku vede, a vyplňte s ní příslušný formulář. Pokud tak neučiníte, Vaše stížnost nebude přijata.

ZKOUŠKOVÉ MATERIÁLY

Veškeré materiály ze zkoušky jsou po skončení zkoušky neprodleně odesílány do Cambridge English Language Assessment ve Spojeném království. Všechny části zkoušky jsou majetkem Cambridge English Language Assessment a nemohou být poskytnuty kandidátům k nahlédnutí.

FOTOGRAFOVÁNÍ V DEN ZKOUŠKY

Při registraci na zkoušku berete na vědomí, že v den zkoušky bude pořízena Vaše fotografie, pokud to vyžadují aktuální pravidla pro zkoušky Cambridge English (viz níže - **Cambridge English Language Assessment Regulations**). V tom případě budou fotografie a výsledky zkoušek k dispozici na zabezpečené webové stránce, tzv. Online Results Verification, kde si oprávněné instituce mohou ověřit Vaši totožnost a výsledek zkoušky. **Instituce registrující kandidáty hromadně je povinna informovat kandidáty o pravidlech fotografování v den zkoušky a předložit příslušnému registračnímu centru jejich souhlas.**

Cambridge English Language Assessment si vyhrazuje právo neumožnit kandidátovi skládat zkoušku v případě, že fotografování odmítne. Toto pravidlo bere kandidát na vědomí při samotné registraci na zkoušku. Více informací o fotografování v den zkoušky najdete zde:

[Test Day Photo](#)

Pokud je Vám **18 let a více**, dáváte svůj souhlas s fotografováním v den zkoušky zaškrtnutím příslušného políčka při registraci online (platí pouze pro individuální registraci).

Pokud je Vám méně než 18 let a skládáte jinou zkoušku než KET a KET/PET/ FCE for Schools, musí souhlas s Vaším fotografováním dát Váš rodič/zákonný zástupce. V tomto případě zašlete podepsaný **Souhlas s fotografováním kandidáta pod 18 let** na e-mail info@britishcouncil.cz nebo poštou na adresu British Council, Bredovský dvůr, Politických vězňů 13, 110 00 Praha 1.

VÝSLEDKY A CERTIFIKÁTY

Výsledky zkoušek Cambridge English jsou k dispozici on-line; přístupové údaje k výsledkům jsou součástí rozpisu zkoušky, který kandidátům automaticky zasílá e-mailem Cambridge English Language Assessment. Pokud dojde ke ztrátě těchto údajů, můžete požádat zkouškové oddělení British Council o zaslání kopie. Veškeré zkouškové materiály jsou hodnoceny Univerzitou v Cambridge, výsledky a certifikáty jsou následně zasílány do příslušného registračního centra.

PŘEZKOUMÁNÍ VÝSLEDKU ZKOUŠKY

Pokud kandidát nesouhlasí s výsledkem zkoušky, může požádat o jeho přezkoumání. Žádost je potřeba podat v souladu s postupem stanoveným Cambridge English Language Assessment:

1.fáze - Přepočítání bodů: všechny žádosti o přepočítání bodů musí být doručeny British Council nejpozději do konce měsíce následujícího po termínu zveřejnění výsledků (např.

žádosti vztahující se k výsledkům zveřejněným v červenci musí být podány do konce srpna). Poté, co kandidát obdrží výsledek přepočítání bodů, má 10 dní na to, aby požádal o druhou fázi přezkoumání. Spolu s žádostí o přehodnocení zkoušky musí být uhrazen odpovídající poplatek.

2. fáze- Přehodnocení celé písemné zkoušky včetně poslechové části.

Spolu s žádostí o přehodnocení zkoušky musí být uhrazen odpovídající poplatek. Aby kandidát mohl požádat o toto přehodnocení, musí být dokončena první fáze (přepočítání bodů).

V obou fázích je z přezkoumání vyloučena ústní část zkoušky.

Pro informace o aktuálních poplatcích nás prosím kontaktujte na info@britishcouncil.cz.

Cambridge English Language Assessment neposkytuje podrobné informace ohledně jednotlivých částí zkoušky..

[Cambridge English Language Assessment Regulations](#)

OCHRANA DĚTÍ

British Council věří v potenciál všech dětí a v to, že na každém dítěti záleží – všude na světě. British Council zastává stanovisko, že všechny děti mají právo na ochranu před jakoukoli formou zneužití, jak uvádí článek 19, UNCRC 1989 (úmluva Organizace spojených národů o právech dětí).

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při organizaci zkoušek musí British Council shromažďovat, uchovávat a zpracovávat osobní údaje, konkrétně jméno, datum narození, adresu, telefon a e-mailovou adresu. British Council bude tyto osobní údaje uchovávat tak dlouho, jak je potřeba, maximálně však 5 let od termínu zkoušky, na kterou byl kandidát registrován. Kandidát má právo se informovat o těchto údajích kdykoli během uvedené doby v souladu s ustanoveními článku 12 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a požádat British Council (v oprávněných případech), aby jednal dle ustanovení čl. 21 tohoto zákona.

V souladu s článkem 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou výše uvedené údaje shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem organizace zkoušek, vedení databáze kandidátů, nabídky jiných služeb kandidátům a statistického zpracování dat a výsledků zkoušek. Tento účel nemůže být efektivně splněn jiným způsobem.

VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

British Council a partnerské zkouškové asociace dělají vše pro to, aby zajistily hladký průběh poskytovaných služeb. Nicméně nemůžeme být zodpovědní za jakékoli narušení způsobené mimořádnými okolnostmi mimo naši kontrolu. Pokud dojde k přerušení, zrušení či zpoždění zkoušky nebo jejích výsledků, uděláme vše pro to, abychom dodrželi veškerá smluvní ujednání. V případě, že vlivem těchto mimořádných okolností nebude možno v průběhu zkoušky pokračovat, British Council zaručuje vrácení plného registračního poplatku nebo opakování zkoušky v pozdějším termínu.