



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt č. CZ.1.07/3.2.09/03.0015

## **PROHLoubENÍ NABÍDKY DALŠÍHO VZDĚLÁVÁNÍ NA VŠPJ A SVOŠS V JIHLAVĚ**

<http://www.vspj.cz/skola/evropske/opvk>



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Pilotní ověření studijního předmětu

## DOBROVOLNICTVÍ A DÁRCOVSTVÍ

Pilotní ověření v termínu: letní semestr akadem. roku 2012/2013

Vyučující: **Mgr. Andrea Šeredová**

Studijní opora k dispozici na [elearning.vspj.cz](http://elearning.vspj.cz)

# ZÍSKÁVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮ

- PRÁVNÍ ÚPRAVA – Zákon 198/2002 Sb.
- VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ
- Dobrovolnictví – vědomá, svobodně zvolená činnost, kterou občan vykonává ve prospěch druhých, bez nároku na odměnu
- Dobrovolník – fyzická osoba, která poskytuje svůj čas, energii, vědomosti a schopnosti ve prospěch druhých (od 15 let v ČR, od 18 let v zahraničí)



# ZÁKLADNÍ POJMY VÁŽÍCÍ SE K DOBROVOLNICTVÍ

- Dobrovolnická služba – činnost, při které poskytuje dobrovolník pomoc cílovým skupinám uvedeným v Zákoně 198/2002 Sb. (krátkodobá do 3 měsíců x dlouhodobá)
- ✗ Dobrovolnické organizace – dobrovolnická centra – zabývají se organizací dobrovolnické činnosti, jejich základním posláním je propagace a podpora myšlenky dobrovolnictví (např. HESTIA)

[http://www.kous.cz/articles.php?article\\_id=51](http://www.kous.cz/articles.php?article_id=51)

# ZÁKLADNÍ POJMY VÁŽÍCÍ SE K DOBROVOLNICTVÍ

- Vysílající a přijímající organizace
- Koordinátor dobrovolníků – osoba, která má v organizaci v pracovní náplni výběr, výcvik, řízení, zajištění supervize a hodnocení dobrovolníků
- Dárcovství – aktivita, která se váže k peněžitým a věcným darům, které jsou určeny přímo potřebným občanům

# OBLASTI VÝKONU DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI

- ✖ Ochrana životního prostředí – hnutí DUHA, Děti země, Greenpeace
- ✖ Humanitární organizace a organizace na ochranu lidských práv – ADRA, Člověk v tísni
- ✖ Sociální a zdravotní oblast – Česká katolická charita, FOKUS, ŽIVOT 90, Naděje, Sdružení zdravotně postižených



# OBLASTI VÝKONU DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI

- ✖ Kulturní oblast – aktivity dobrovolníků bývají spojeny s organizací, která se věnuje nejčastěji obnově konkrétní kulturní památky
- ✖ Sportovní a vzdělávací akce – NROS, HESTIA, AGNES
- ✖ Zahraniční dobrovolná služba – program Evropská dobrovolná služba realizovaný např. Mládeží pro Evropu, Hodinou H

# FORMY ZÍSKÁVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮ

- ✖ Spolupráce s médii – místní tisk, regionální rozhlasové a televizní vysílání
- ✖ Letáky a plakáty – praktické ukázky
- ✖ Propagační a náborové akce – příklad viz. studijní opora
- ✖ Speciální akce na středních a vysokých školách – příklad viz. studijní opora
- ✖ Spolupráce s dobrovolnickými centry



# FORMY ZÍSKÁVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮ

- ✖ Informační technologie – internet – www stránky, sociální sítě

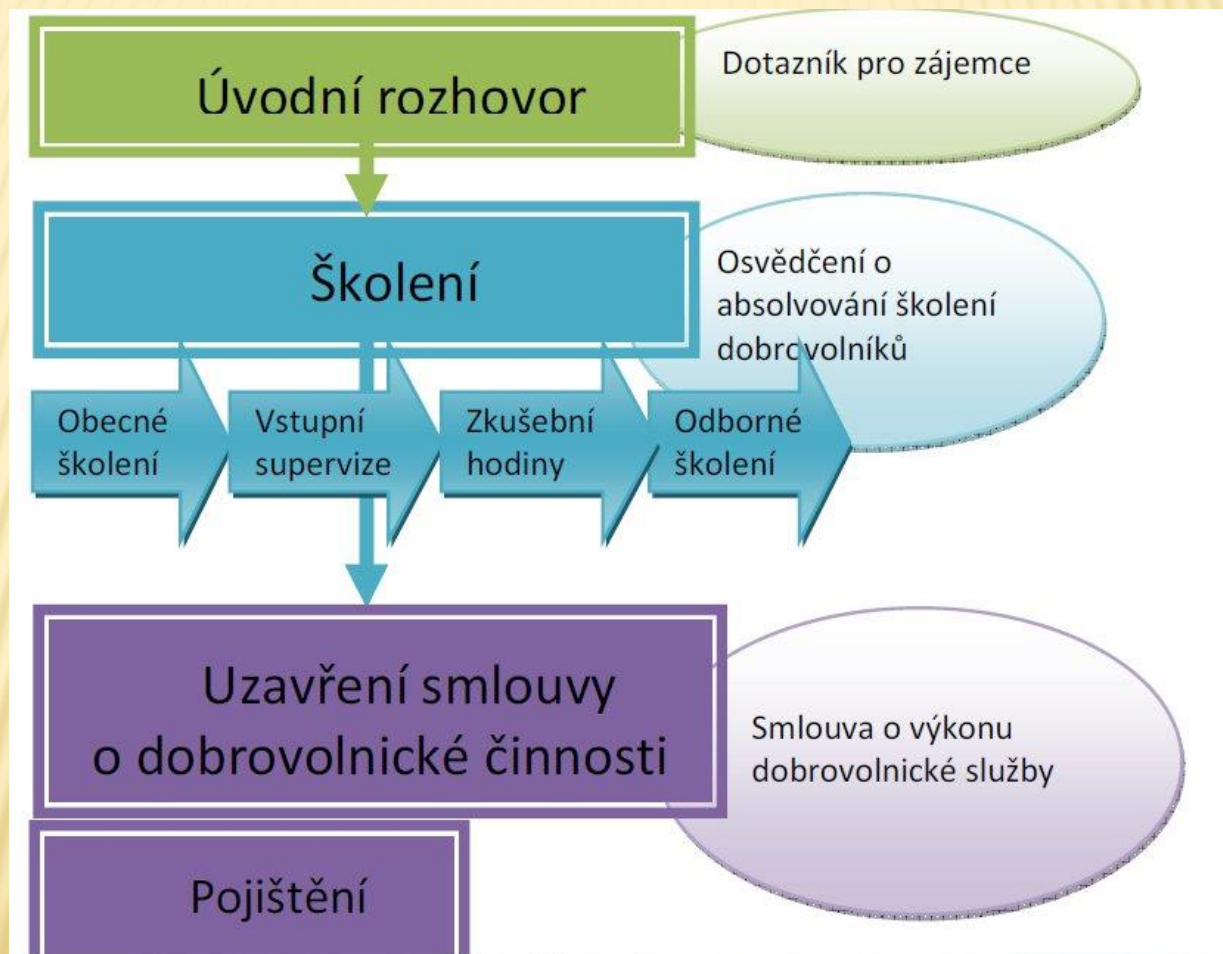


- ✖ Využití osobních kontaktů

# ŘÍZENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮ

- ✘ ZAHÁJENÍ SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKEM
- ✘ Koordinátor dobrovolníků – klíčová postava dobrovolnického managementu, koordinuje dobrovolnictví v organizaci od jednání se zájemcem o dobrovolnickou činnost po ukončení spolupráce s dobrovolníkem
- ✘ Kontaktní osoby v jednotlivých organizacích
- ✘ Koordinátor dobrovolníků i kontaktní osoby by měli být součástí vedení organizace

# POSTUP PRÁCE SE ZÁJEMCEM O DOBROVOLNICKOU ČINNOST

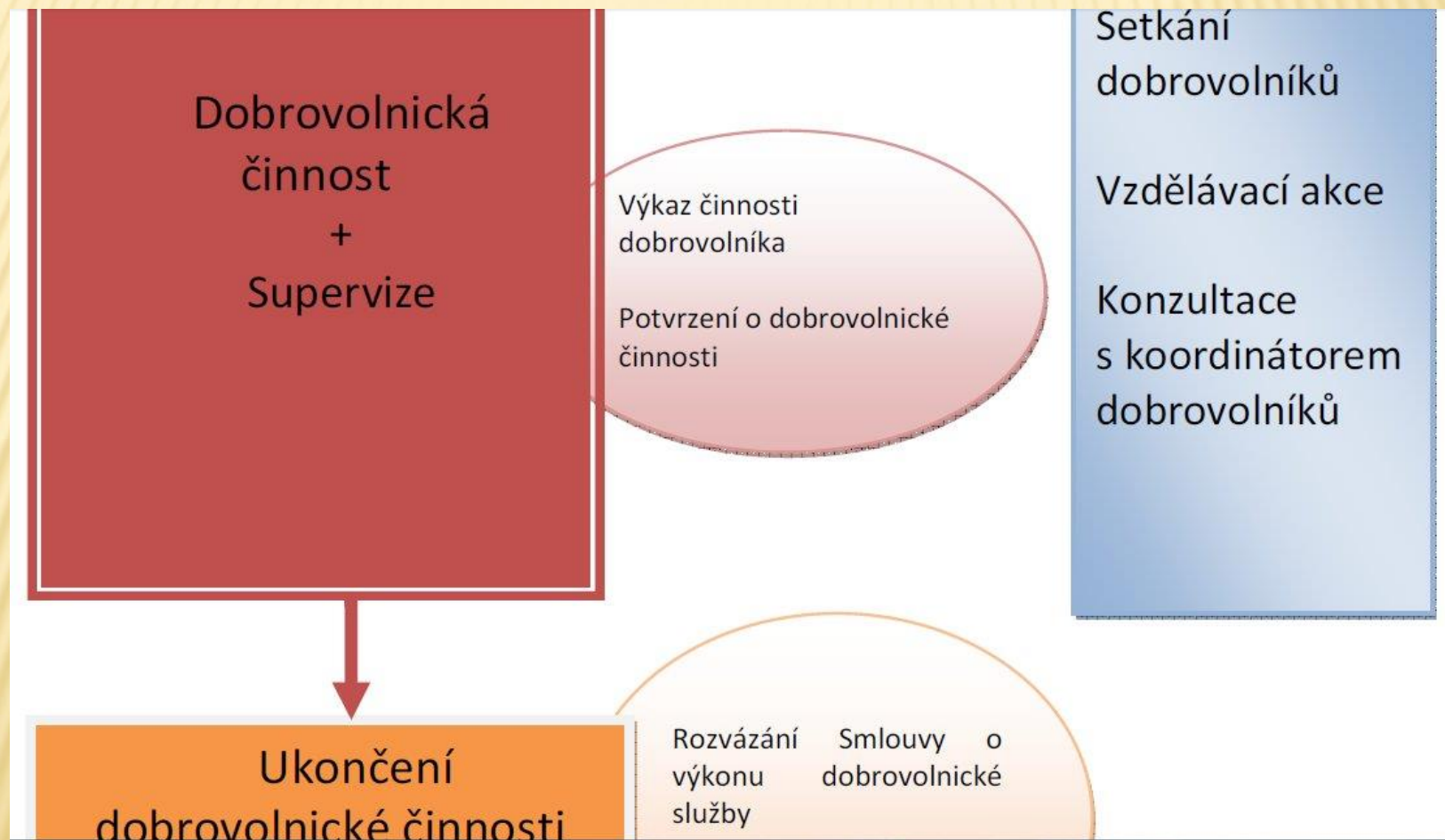




# POSTUP PRÁCE SE ZÁJEMCEM O DOBROVOLNICKOU ČINNOST

- ✗ Výběr dobrovolníků
- ✗ Výcvik dobrovolníků
- ✗ obecná část
- ✗ odborná část
- ✗ Smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti – praktická ukázka
- ✗ Pojištění dobrovolníků – úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu

# PRÁCE S DOBROVOLNÍKY V ORGANIZACI



# PRÁCE S DOBROVOLNÍKY V ORGANIZACI

- ✗ „Informační balíček“
- ✗ Materiály k nastudování
- ✗ Prohlídka zařízení
- ✗ Možnost zapracování
- ✗ Setkávání se zaměstnanci organizace
- ✗ Vymezení úkolů
- ✗ Vedení dobrovolníků – hodnocení činnosti, pozornost, týmová práce



# PRÁCE S DOBROVOLNÍKY V ORGANIZACI

## ✗ SUPERVIZE

- ✗ Funkce supervize – vzdělávací (informativní), podpůrná (restorativní) a řídící (normativní)
- ✗ Cíle supervize – předcházení syndromu vyhoření, příčiny : nerealistické očekávání od činnosti, ztráta ideálů, rutina, ztráta smysluplnosti práce, workoholismus, perfekcionismus a výkonnost, neschopnost stanovit si meze, priority a říci „NE“, nedostatek péče o sebe - relaxace

# PRÁCE S DOBROVOLNÍKY V ORGANIZACI

- ✘ Druhy supervize – individuální, skupinová (přednosti x úskalí)
- ✘ Příklad forem a časového harmonogramu supervizních setkání Dobrovolnického centra Fokusu Vysočina
- ✘ MENTORING – předávání zkušeností od dobrovolníků, kteří se dlouhodobě věnují dobrovolnické činnosti, začínajícím dobrovolníkům (obdoba u kontaktních osob)



# PRÁCE S DOBROVOLNÍKY V ORGANIZACI

- ✖ Další vzdělávání dobrovolníků
- ✖ Odměňování a motivace dobrovolníků

## V Chotěboři převzali dobrovolníci ceny Křesadlo za rok 2011

14.2.2012 09:49 Veronika Štěpánková Rubrika: [Havlíčkobrodsko](#)

**Zástupci Dobrovolnického centra Fokus předali v pátek 10. na radnici v Chotěboři Cenu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci - Křesadlo za rok 2011.**

Letos bylo nominováno celkem jedenáct dobrovolníků z různých neziskových organizací Vysočiny. Cenu Křesadlo obdržela **Ludmila Fousková** z Hospicového hnutí Nového Města na Moravě, která dochází za klienty Domova pro seniory na Mitrově a do Sanatoria na Buchtově kopci už deset let. Druhé Křesadlo obdržela **Lenka Blažková** z Dobrovolnického centra Střed v Třebíči. Ta dochází do Domova bez zámku v Náměšti nad Oslavou, kde se věnuje převážně lidem s mentálním postižením.

Ceny dobrovolníkům předávali starostka města Chotěboř Eliška Pavlíková, starosta města Havlíčkův Brod Jan Tecl a ředitel Fokus Vysočina Miloš Havlík. Samotná Křesadla předal host Jiří Tošner z NDC Hestia Praha, který všem přítomným předvedl, že Křesadla opravdu dokáží vykřesat jiskřičku.

V letošním roce byli na cenu Křesadlo **nominováni**: za DC FOKUS Vysočina – Dominika Nováková, Julie Sýkorová, Hana Koubková, Alena Blažková, Libuše Vaňková, Pavel Zabysrzan. Za Diakonii ČCE – Myslibořice – Blanka Neumanová, za DC Střed Třebíč – Světlana Vybíralová, za Sociální služby Města Havlíčkův Brod - Domov pro seniory Reynkova – Jana Brücknerová.





# PRÁCE S DOBROVOLNÍKY V ORGANIZACI

- ✗ KONTROLA A HODNOCENÍ DOBROVOLNÍKŮ –
- ✗ Zpětná vazba – měla by být očekávaná, vhodně načasovaná, podávaná se zaujetím, vyjádřena jasně a přímo, soustředěná na chování, které je možné změnit
- ✗ Hodnocení dobrovolníků - příklad absolventská práce na téma Činnost dobrovolníků v organizaci pohledem sociálních pracovníků
- ✗ Propouštění dobrovolníků

# SOUČASNÉ TRENDY V DOBROVOLNICTVÍ

- ✖ Virtuální dobrovolnictví
- ✖ Nárůst tzv. znalostních dobrovolníků
- ✖ Vzestup věcně stimulovaných dobrovolníků
- ✖ Růst potřeby profesionalizace dobrovolnického managementu
- ✖ Zvyšuje se role dobrovolníků v komunitním kapitálu

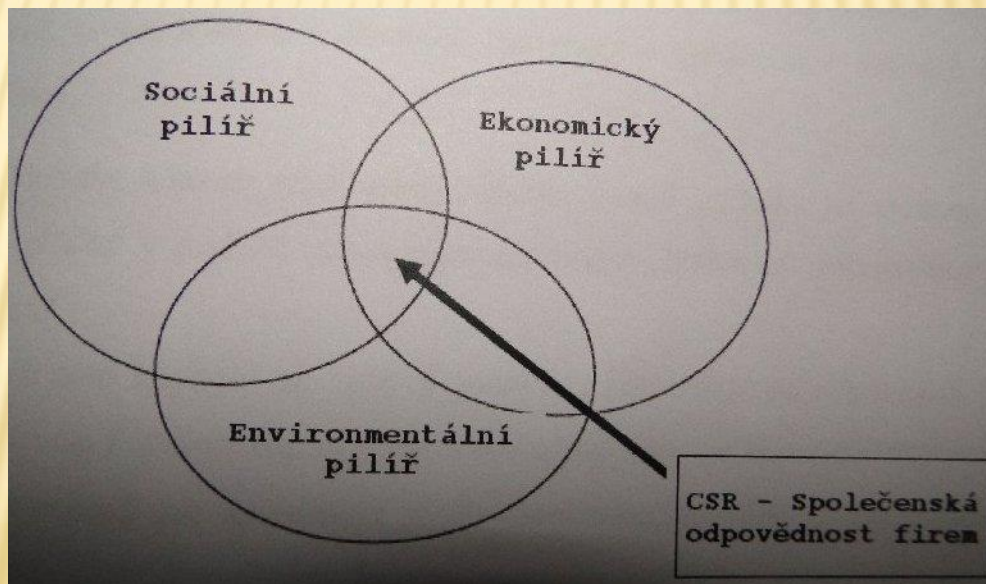
# SOUČASNÉ TRENDY V DOBROVOLNICTVÍ

- ✖ Nárůst mladých aktivistů a úbytek mladých dobrovolníků
- ✖ Nárůst firemních dobrovolníků – věnuje se mu 2,5% osob nad 15 let věku, především v menších firmách od 11-50 zaměstnanců
- ✖ Stoupá závislost dobrovolnictví na životní dráze
- ✖ Nastupující „produktizace dobrovolnictví“ – dobrovolnictví součást marketingové strategie



# DÁRCOVSTVÍ A SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST FIREM

- ✘ Historický vývoj společenské odpovědnosti firem – Tomáš Baťa
- ✘ Oblasti společenské odpovědnosti



# EKONOMICKÝ PILÍŘ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

---

- ✘ Klíčový princip SOF – rovnoměrný rozvoj firmy
- ✘ Principy řízení a kontroly organizace – ochrana duševního zdraví, odmítání korupce, a reklamní a marketingová etika
- ✘ Boj proti zneužívání důvěrných informací
- ✘ Akce proti úplatkářství, chudobě a praní špinavých peněz
- ✘ Platební morálka a dodržování smluv

# EKONOMICKÝ PILÍŘ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOST

- ✘ Vytváření a dodržování etického kodexu
- ✘ Odpovědný přístup k zákazníkům – kvalita a bezpečnost produktů a služeb, zákaznický servis, získávání zpětné vazby (průzkum spokojenosti zákazníků)
- ✘ Odpovědné chování k dodavatelům, investorům a dalším odborným partnerům



# ENVIRONMENTÁLNÍ PILÍŘ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

---

- ✘ Vědomí firmy dopadu její činnosti na prostředí kolem sebe, na ekosystém, ovzduší, vodní zdroje a půdu
- ✘ Ochrana přírodních zdrojů
- ✘ Doprava – optimalizace logistiky, podpora ekologicky šetrné přepravy a omezení služebních cest

# ENVIRONMENTÁLNÍ PILÍŘ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

---

- ✖ Nákup – přednost místním dodavatelům
- ✖ Využití energie z obnovitelných zdrojů
- ✖ Použití užitkové vody
- ✖ Třídění a recyklace odpadů – minimalizace odpadů
- ✖ Omezení využívání obalových materiálů
- ✖ Produkce ekologických výrobků

# SOCIÁLNÍ PILÍŘ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

- ✖ Základní členění: externí a interní
- ✖ a) externí sociální pilíř
- ✖ Firemní filantropie (= souhrn činností a chování, které vedou k vědomé podpoře druhých) – dárcovství a sponzorství, podnikové nadace a nadační fondy, firemní dobrovolnictví, sociální marketing a spolupráce s místní komunitou



# SOCIÁLNÍ PILÍŘ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

- ✗ b) interní sociální pilíř
- ✗ vztah mezi zaměstnanci a firmou je klíčový
- ✗ 3 základní oblasti:
  - ✗ Oblast rovných příležitostí
  - ✗ Péče o zdraví zaměstnanců
  - ✗ Rozvoj lidského kapitálu

# EXTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – DÁRCOVSTVÍ A SPONZORSTVÍ

- ✖ Dárcovství – aktivita, kdy od obdarovaného není vyžadováno žádné další protiplnění
- ✖ Sponzorství – aktivita směřující především k marketingovým cílům poskytovatele daru
- ✖ Nejrozšířenější je v současné době peněžní dárcovství a následuje ho dárcovství formou věcného plnění

# EXTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – PODNIKOVÉ NADACE A NADAČNÍ FONDY

- ✖ Podpora prospěšných činností prostřednictvím vlastní podnikové nadace nebo nadačního fondu – příklady nadačních fondů
- ✖ Příklad - <http://www.nadacecez.cz/cs/o-nadaci.html>



# EXTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

- ✖ Výrazný trend v dobrovolnictví v současnosti
- ✖ Koncept, ve kterém se spojují obecně prospěšné aktivity firmy (organizace) s podporou dobrovolné činnosti zaměstnanců
- ✖ Zaměstnavatelem podporovanému dobrovolnictví se věnuje 2,5% občanů nad 15 let
- ✖ Jedna z hlavních součástí zhodnocení firemní značky

# EXTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

---

- ✖ TOP firemní filantropie – akce věnovaná firemnímu dárcovství a finančních prostředků na veřejně prospěšné projekty
- ✖ Příklad firemního dobrovolnictví - <http://www.sodexo.cz/czcz/sodexo-pomaha/sodexo-pomaha.asp>

# EXTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – SOCIÁLNÍ MARKETING

- ✘ Kampaně v nichž se firmy zavazují k darování určitého obnosu z každého prodaného výrobku ve prospěch dobročinné akce nebo organizace
- ✘ Firma většinou u veřejnosti získá pozitivní hodnocení, které zvyšuje efektivitu dalších reklamních kampaní
- ✘ Příklad Coca-cola



# EXTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – SPOLUPRÁCE S MÍSTNÍ KOMUNITOU

- ✖ SFO by se měla snažit o vytvoření, udržení a rozvoj tzv. „dobrých sousedských vztahů“
- ✖ Např. finanční a materiální podpora místních veřejně prospěšných aktivit a projektů, spolupráce se školami, investice do vzdělávání, kultury, sportu na lokální úrovni

# INTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI (ŠANCE)

- ✖ Prioritní oblast SOF
- ✖ Zamezení jakékoliv formě diskriminace
- ✖ Politika rovných příležitostí pro muže a ženy
  - 2 formy diskriminace – přímá a nepřímá
- ✖ Formy uplatňování rovných příležitostí:
- ✖ Podpora karierního růstu žen
- ✖ Budování mateřských škol
- ✖ Rovnost mezd

# INTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI (ŠANCE)

- ✘ Nediskriminace při výběrových řízeních
- ✘ Aktivní zaměstnávání žen a mužů +50
- ✘ Možnost flexibilní pracovní doby
- ✘ Představení projektu Kraje Vysočina – Rovnost šancí na Vysočině - <http://www.kr-vysocina.cz/projekt-rovnost-sanci-na-vysocine/ds-302188/p1=55698>



# INTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – PÉČE O ZDRAVÍ ZAMĚSTNANCŮ

---

- ✖ Zajištění vhodného pracovního prostředí pro zaměstnance
- ✖ Dodržování pracovních standardů
- ✖ Vysoká úroveň zajištění zdraví a bezpečnosti zaměstnanců při práci
- ✖ Důraz na vyváženost mezi pracovním a osobním životem
- ✖ Zaměstnanecké výhody a benefity

# INTERNÍ SOCIÁLNÍ PILÍŘ – ROZVOJ LIDSKÉHO KAPITÁLU

- ✖ Spočívá ve zvyšování hodnoty firmy (organizace)
- ✖ Zvýšení hodnoty zaměstnance na trhu práce a schopnost udržet si pracovní pozici a příjem
- ✖ Pro firmu zvýšení produktivity práce, kvalifikace a přizpůsobivost zaměstnanců
- ✖ Vzdělávání zaměstnanců formou kurzů, seminářů, supervizí, mentoringu

# AKTÉŘI V OBLASTI SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

---

- ✖ a) soukromé firmy – jsou realizátory a poskytovateli SOF
- ✖ Zvýšení zisků z dlouhodobého hlediska, úspory nákladů, vyšší kvalita, spokojenost a loajalita zaměstnanců i zákazníků, získávání konkurenční výhody
- ✖ b) stát – omezené funkce – pomocí legislativy stanovuje základní standardy chování



# SVOŠS JIHLAVA, O.P.S. – SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÁ FIRMA

- ✖ Představení projektů studentek III. ročníku denní formy studia Silvie Kameníkové a Lucie Bláhové, jejichž hlavní cílovou skupinou byli senioři

## Čaj o páté pro seniory v Brodě

30.11.2012 22:02 Andrea Šeredová Rubrika: [Havlíčkobrodsko](#)

**Ve čtvrtek 29. listopadu probíhalo v Domově seniorů U Panských v Havlíčkově Brodě společné setkání klientů a jejich dobrovolníků v rámci akce Čaj o páté.**



Čaj o páté si senioři v Brodě užili

Setkání dobrovolníků s klienty domova bylo připraveno v rámci pokračování projektu, který pro domov připravuje studentka Soukromé vyšší odborné školy sociální v Jihlavě, o. p. s., Silvie Kameníková. Cílem „Čaj o páté“ byla podpora v rozšiřování sociálních kontaktů klientů domova.

Příprava projekt začala už v ranních hodinách, součástí akce byla i úprava klientek domova kadeřnicí, o kterou se ke spokojenosti všech postarala kadeřnice Petra

Brabencová z Herálce u Havlíčkova Brodu. „Omládl jsem o deset let, ta kadeřnička je šikovná,“ uvedla paní Jiřická.



Atmosféru setkání podpořilo vystoupení dětí, které navštěvují Základní uměleckou školu J. V. Stámice Havlíčkův Brod – hru na harmoniku, pod vedením jejich učitelky paní Ivany Laštovičkové. „Měli by sem jezdit častěji, jejich vystoupení se mi moc líbilo, na ty harmoniky jim to jde“ uvedl hned po jejich vystoupení pan Rasocho. V rámci programu byli oceněni i dobrovolníci, kteří s klienty domova spolupracovali v roce 2012. „Myslím, že se to velmi povedlo. Všichni si pochvalovali změnu, která vznikla díky paní kadeřnici a hudební vystoupení se líbilo nejen klientům, ale i personálu,“ dodala v závěru odpoledne sociální pracovnice domova Jitka Piskačová.



## Preventivní program v DPS Dačice - Lucie Bláhová - III. ročník

Aktualizováno asi před 2 měsíci

Hezké odpoledne studenti, naši absolventi a přátelé školy, včera odpoledne realizovala první klíčovou aktivitu projektu pro obyvatele Domova s pečovatelskou službou v Dačicích studentka III. ročníku denní formy studia Lucie Bláhová. Zaměřila se v ní na preventivní program, který připravila ve spolupráci s Městskou policií v Dačicích. Gratulujeme k úspěšné realizaci. Pohodové odpoledne.





Děkuji za pozornost a vyplnění anonymního hodnotícího dotazníku.

Jméno přednášejícího. Mgr. Andrea Šeredová

Kontakt: [andrea.seredova@svoss.cz](mailto:andrea.seredova@svoss.cz), 604 153 783